



EDITORIAL

Plus que trois (03) semaines avant la fin de cette année 2017. L'heure est aux bilans des activités et à la fixation de nouveaux objectifs pour l'année à venir.

Dans sa démarche d'innovation, Comafrique Technologies vient de doter son département SIG d'un nouvel outil : un drone professionnel à disposition de ses clients pour répondre à des enjeux de sécurité, de qualité et de productivité. Plus d'informations à lire sur le sujet à la page....

A découvrir également dans ce numéro ... L'homme du mois qui n'est autre que Mme Fatou Bamba Responsable de Stock, aussi le service de satisfaction client à travers notre Hotline et bien d'autres rubriques.

Bonne lecture à toutes et à tous et surtout bonnes fêtes de fin d'année !

SOMMAIRE

1 L'Homme du mois :
Mme Fatou BAMBA, Gestionnaire de stock.

1 L'activité à la Une :
SIG version 3.0 avec son drone professionnel

1 Le service à la Une :
La HOT LINE

1 Le projet à la Une :
Le marché FOXTROT

2 L'innovation à la Une :
Les solutions Mapping Control de CT

2 Le point RH: la notion de compétence professionnelle

2 Zoom sur...:
La présence du Tracking au lancement du Nissan Kicks le 14/09/2017

2 Flashback: lancement des activités du cinquantenaire de Comafrique



L'homme du mois FATOU BAMBA

Affectée au service qualité et logistique, Mme Fatou BAMBA est chargée de la Gestion du Stock de Comafrique Technologies depuis 2009. Ingénieur en Communication, Fatou a appris ce métier avec l'aide de ses supérieurs hiérarchiques et les encouragements de la Direction Générale. Son activité principale consiste à veiller à ce que l'approvisionnement du magasin du stock soit suffisant pour éviter une rupture dans la chaîne tout en prenant soin de maintenir le stock à son niveau minimum. Aujourd'hui avec 9 ans d'expériences enrichissantes, elle prépare un Master en Logistique Internationale pour se perfectionner davantage.

L'activité à la Une, SIG version 3.0 avec son drone professionnel

Dans le cadre de son processus d'innovation constante, Comafrique Technologies à lancer une nouvelle activité qu'elle propose à ses clients.

Il s'agit de l'imagerie aérienne à portée de main ou Drone professionnel.

Ce nouveau service a été lancé pour créer une synergie avec les Systèmes d'Informations Géographiques « SIG »

Cette activité consiste à acquérir des données aériennes et en tirer des informations à haute valeur ajoutée pour une prise de décision efficace et performante.

Les secteurs d'activité concernés sont diversifiés, on peut citer entre autres :

- Agriculture
- BTP
- Immobilier
- Inspection
- Événementiel
- Sécurité
- Tourisme.



Les services offerts sont :

- Inspection
- Prise de vue aérienne
- T élécommunication
- Carthographie
- Mesures de stocks et suivi de chantier.

Comafrique Technologies à travers cette activité offre également une assistance et une formation au télé-pilotage.

Le service à la Une La HOT LINE



Mme NANGUY Rachel, Chargée qualité.

La Hotline outil important au cœur de la relation clients, permet un suivi client effectif et garantit un traitement d'informations de qualité, Comafrique Technologies à travers sa Hot Line souhaite rester proche et à l'écoute de sa clientèle, centre principale de ses activités, Cette fonction est dévolue à une personne dont l'activité consiste à :

- Veiller au bon traitement des demandes et réclamations clients
- Assurer le reporting d'activités
- S'assurer du bon fonctionnement des procédures et de la satisfaction clients. Ce service vise avant tout à s'inscrire dans une démarche qualité afin de faire évoluer l'activité en anticipant sur les demandes et attentes de ses clients.

Le Projet à la Une, Le marché FOXTROT

Acquis par Comafrique Technologies il y a plus d'un an, le marché Foxtrot consiste à équiper l'entreprise Foxtrot en matériels Nutanix pour la sauvegarde et la virtualisation de serveurs.

Pour information, Nutanix est une solution (Matérielle et logicielle) qui permet la simplification de l'infrastructure des datacenters en intégrant des ressources de serveur, de stockage, de réseau et de virtualisation dans une solution hyper convergée clés en main. Cette technologie permet d'exécuter n'importe quelle application à n'importe quelle échelle et peut être déployée rapidement.

Qu'est- ce que la virtualisation ?

La virtualisation consiste à faire fonctionner un ou plusieurs systèmes d'exploitation (ou applications complexes) comme un simple logiciel, sur un (ou plusieurs) système d'exploitation fonctionnant sur ordinateur (ou serveur), au lieu d'en n'installer qu'un seul par machine.

Précisons que l'intérêt pour toute entreprise de passer à la virtualisation, lui permettra d'optimiser ses ressources (ordinateurs, espaces disques des serveurs pour une grande capacité de stockage).



L'innovation à la Une, Les solutions Mapping Control de CT



ATC Comafrique en partenariat avec Comafrique Technologies, ont lancé le 1er service concessionnaire connecté en Afrique.

De quoi s'agit-il exactement ? Tous les véhicules neufs achetés chez ATC Comafrique sont équipés avec l'accord du client d'un boîtier télématique sans coût supplémentaire pour ce dernier.

Gestion de flotte automobile et géolocalisation : Quels intérêts ?

Grâce à la géolocalisation et aux indicateurs de conduite fournis par l'ordinateur de bord, une entreprise peut facilement gérer sa flotte automobile. L'obtention en temps réel de données sur les trajets des collaborateurs permet de les traiter de manière automatisée, et surtout de gagner du temps et de l'argent. Elles s'avèrent très utiles en termes de :

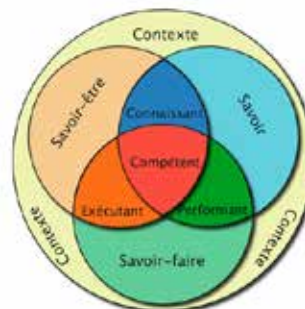
- notes de frais,
- utilisation de carburant,
- optimisation des trajets,
- sécurité des conducteurs.

Autres points positifs : la gestion de flotte repose sur des données objectives. Une bonne solution pour impliquer le conducteur dans son activité et renforcer la relation de confiance.

En cas de vol, le véhicule est immobilisé jusqu'à intervention des forces de sécurité en partenariat avec Comafrique Technologies avec à la clé une réduction des primes d'assurance pour les clients.



Le point RH, la notion de compétence professionnelle



La compétence est un pouvoir d'agir, de réussir et mais aussi de progresser qui permet de réaliser de façon adéquate des activités de travail en utilisant un ensemble de savoirs bien organisé.

Lorsqu'elle est appliquée dans le cadre de l'entreprise alors la notion de compétence professionnelle apparaît.

De manière générale, le service des RH résume la compétence professionnelle comme étant un ensemble de savoirs, de savoir-faire et de savoir-être mis en œuvre par un individu dans le cadre de son travail.

De ce point de vue, la compétence professionnelle est d'abord l'acquisition et la maîtrise de connaissances théoriques appliquées à son domaine d'activités. Par la suite, ces connaissances devront pouvoir être implémentées de façon pratique dans le milieu professionnelle. Enfin, le savoir-être est indispensable dans toute démarche d'acquisition ou de transmission de savoirs. En milieu professionnel, un agent peut disposer de tous les savoirs et savoir-faire nécessaires ; cependant, ceux-ci ne pourront être valorisés que si l'individu présente des signes d'humilité, de respect, du savoir vivre ensemble, de courtoisie... en somme le savoir être qui finalement consolidera cette notion de compétence dans le parcours professionnel de l'agent.

Il faut aussi faire remarquer que la compétence professionnelle ne peut être jugée de façon arbitraire. Par conséquent, elle fera l'objet d'une évaluation périodique au sein de l'entreprise. Ce qui permettra à la Direction de prendre des mesures d'ajustement dans le seul but d'atteindre et même de dépasser les objectifs fixés par l'entreprise.

Flashback, lancement des activités du cinquantenaire de Comafrique

Comafrique a célébré 50 années d'existence en 2017.

Voici quelques moments forts du cinquantenaire...



Zoom sur, le SARA 2017

Comafrique Technologies était présent au Salon de l'Agriculture et des Ressources Animales « SARA 2017 » 3ème Edition du 17 au 26 novembre . Quelques images de nos activités à ce salon

